

Inxpect SpA è un'azienda innovativa che opera nel campo della sensoristica elettronica fondata nel Dicembre 2015 con l'obiettivo di progettare dispositivi intelligenti che utilizzano la tecnologia radar per realizzare sensori che verranno impiegati nell'ambito dell'anti-intrusione, della safety, e della domotica in ambito civile ed industriale.

### **Competere sul mercato**

Il mercato in cui opera l'azienda vede la presenza di concorrenti che impiegano soluzioni basate su tecnologie quali fotocellule, barriere fotoelettriche, fibre ottiche, ecc. L'obiettivo di Inxpect è quello di introdurre dei dispositivi basati sulla tecnologia radar. L'idea alla base del modello strategico dell'azienda è quello di proporre al mercato sensori innovativi nell'ambito della security, della safety, della domotica e dell'healthy in grado di migliorare l'efficacia dei sistemi che ne sfrutteranno le potenzialità, la flessibilità ed i vantaggi offerti.

Per raggiungere questi obiettivi l'azienda ha identificato i seguenti elementi di Qualità su cui fondare il proprio modello di gestione:

### **Orientamento al Cliente e Analisi del Contesto**

Le esigenze del cliente e la volontà di innovare la tecnologia impiegata nell'ambito del settore devono essere comprese e poste in primo piano durante tutti i processi di gestione dell'azienda.

In quest'ottica gli investimenti di **Inxpect SpA** sono stati rivolti allo sviluppo di prodotti che possano introdurre dei miglioramenti nello sviluppo di soluzioni per la gestione della sicurezza, della domotica.

### **Responsabilità e Leadership**

La direzione dell'azienda attraverso il coinvolgimento del personale, il supporto allo sviluppo di idee innovative, l'impegno nel sostenere la strategia dell'azienda è direttamente coinvolta nello sviluppo di un modello organizzativo basato sulla Qualità.

In azienda è fondamentale che ognuno sia il responsabile di sé stesso e affronti, come tale, le proprie mansioni; i coordinatori delle diverse funzioni hanno il compito di creare le condizioni per la migliore collaborazione tra le persone.

### **Analisi dei Rischi di Gestione dell'Azienda**

La complessità degli ambiti in cui si collocano i prodotti realizzati da Inxpect, richiedono un'analisi accurata delle criticità che possono emergere nella gestione e sviluppo strategico dell'azienda. Alla base di questo processo l'azienda ha sviluppato una metodologia basata su una attenta analisi del contesto e dei soggetti che possono influire sul modello di business identificando le possibili cause che possono influire sul raggiungimento degli obiettivi attraverso un'analisi dei rischi e la definizione di azioni per gestire il rischio stesso attraverso piani di miglioramento.

### **Approccio per processi e Miglioramento continuo**

Il modello organizzativo dell'azienda prevede una verifica dell'efficacia e dell'efficienza dei processi di gestione. Ogni anno la Direzione definisce degli indicatori e degli obiettivi per la misurazione e il monitoraggio di questi processi il cui livello di raggiungimento sarà diffuso a tutto il personale di Inxpect SpA.

In fase di analisi annuale dei dati, saranno concordate delle iniziative per migliorare la gestione della Qualità. Tutto il personale aziendale è coinvolto in questo processo.

### **Rapporti con i collaboratori e fornitori**

Per fornire un prodotto di qualità è indispensabile avere collaboratori motivati, con un elevato livello di competenza e che siano in grado di lavorare in team con una chiara visione degli obiettivi.

Anche i fornitori da cui vengono acquistati i componenti dei prodotti Inxpect e a cui l'azienda affiderà dei processi importanti relativi alla realizzazione dei sensori devono avere un elevato livello di qualità. È compito di tutti, in collaborazione con il Responsabile Gestione Qualità ed i responsabili di funzione, selezionare i fornitori e stabilire con questi rapporti di collaborazione che siano proficui.

Questi sono i principi base su cui si fonda la nostra organizzazione, mi aspetto che siano condivisi e fatti propri da tutti; Luca Salgarelli nel ruolo di Direzione e Gabriele Scalfi nel ruolo di Responsabile Gestione Qualità sono sempre a Vostra disposizione per eventuali suggerimenti o chiarimenti.

Brescia, 12 Febbraio 2018

Inxpect SpA  
(La Direzione)  
